

Algemene Voorwaarden Burgers Mediation

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle (aanvullende- en vervolg-) opdrachten, offertes en/of overeenkomsten tussen Burgers Mediation en haar opdrachtgevers en strekken mede ten behoeve van andere (rechts)personen die bij de uitvoering van een opdracht zijn ingeschakeld. Andere voorwaarden worden uitdrukkelijk van de hand gewezen, tenzij deze door Burgers Mediation schriftelijk zijn aanvaard.
2. Burgers Mediation heeft zich verzekerd tegen het risico van beroepsaansprakelijkheid. De aansprakelijkheid van Burgers Mediation is beperkt tot het bedrag dat de beroepsaansprakelijkheidsverzekeraar in het desbetreffende geval uitkeert, vermeerderd met het eigen risico onder de verzekering. Als de verzekeraar in enig geval niet overgaat tot uitkering is de aansprakelijkheid voor de schade beperkt tot het bedrag dat voor de werkzaamheden in verband waarmee de schade is ontstaan, aan Burgers Mediation is betaald.
Onverminderd het bepaalde in artikel 6:89 BW vervalt elke aanspraak op schadevergoeding jegens Burgers Mediation indien niet binnen een jaar nadat de feiten waarop de aanspraak is gebaseerd bij opdrachtgever bekend waren of redelijkerwijze bekend konden zijn geweest, die aanspraak bij de bevoegde rechter aangehangig is gemaakt.
3. Wanneer Burgers Mediation bij de uitvoering van de opdracht derden inschakelt, aanvaardt zij geen aansprakelijkheid voor schade die het gevolg is van tekortkomingen van deze derden.
4. De opdrachtgever vrijwaart Burgers Mediation tegen alle aanspraken van derden, welke voortvloeien uit de door Burgers Mediation voor de opdrachtgever verrichte werkzaamheden, behoudens voor het geval sprake is van opzet of grove schuld van de Burgers Mediation. Hieronder vallen ook de door Burgers Mediation in verband daarmee te maken kosten, waaronder begrepen redelijke kosten van juridische bijstand.
5. Facturering van de werkzaamheden zal, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen, plaatsvinden overeenkomstig het op dat moment door Burgers Mediation gehanteerde uurtarief, vermeerderd met de wettelijk verschuldigde omzetbelasting. Burgers Mediation zal kosten die niet in haar tarieven zijn verwerkt, zoals griffierechten aan de opdrachtgever doorbelasten. Burgers Mediation is steeds gerechtigd van de opdrachtgever de betaling van een voorschot te verlangen. Een ontvangen voorschot wordt verrekend met de eindafrekening van de opdracht.
6. Dossiers zullen gedurende zeven jaren worden bewaard, waarna deze zullen worden vernietigd. Als aanvangsdatum van deze termijn geldt de datum waarop door Burgers Mediation voor het laatst (inhoudelijke) werkzaamheden in de zaak zijn verricht. Voor de uitvoering van de door opdrachtgever verleende opdracht worden zijn/haar persoonsgegevens verzameld en bewaard, een en ander in overeenstemming met de Wet bescherming Persoonsgegevens. Burgers Mediation zal geen persoonsgegevens aan derden verstrekken, tenzij zij daartoe is verplicht op grond van de wet, een rechterlijke of arbitrale uitspraak of een bindend advies.
7. Betaling van facturen dient plaats te vinden binnen veertien dagen na factuurdatum. In geval van niet tijdige betaling heeft Burgers Mediation het recht om vertragingsrente ad 10%, alsmede buitengerechtelijke incassokosten ad 10% (met een minimum van 25 euro) in rekening te brengen over het onbetaald gebleven bedrag.
8. Op alle overeenkomsten en rechtsbetrekkingen met Burgers Mediation is Nederlands recht van toepassing. Geschillen tussen Burgers Mediation en de opdrachtgever worden voorgelegd aan de Rechtbank Noord Nederland, onverminderd de bevoegdheid van Burgers Mediation om het geschil voor te leggen aan enige andere bevoegde rechter.